

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Compiti / esercizi

 <https://francese.colingua.it/programma/a2/6>



Exercice 1:

Exercice de conversation

Instruction:

1. Jouer un dialogue entre le personnel de l'hôtel et le client lors de l'enregistrement. (*Recita un dialogo tra il personale dell'hotel e l'ospite durante il check-in.*)



Esempi di frasi:

J'ai fait une réservation avec booking.com.

Ho fatto una prenotazione su booking.com.

Quel est votre numéro de réservation ?

Qual è il numero della tua prenotazione?

Le petit déjeuner commence à 7 heures et se termine à 10 heures.

La colazione inizia alle 7 e termina alle 10.

Votre numéro de chambre est le 215, au deuxième étage.

Il tuo numero di camera è 215, al secondo piano.

La salle à manger est à côté de l'ascenseur au rez-de-chaussée.

La sala da pranzo è accanto all'ascensore al primo piano.

Pourrais-je avoir une serviette supplémentaire ?

Potrei avere un asciugamano in più?

...

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Compiti / esercizi

 <https://francese.colingua.it/programma/a2/6>



Exercice 2: Cartes de dialogue

Instruction: Écrivez un court dialogue pour chaque situation.

1. Arrivée et enregistrement à l'hôtel

Pratiquez comment vous présenter à la réception pour vous enregistrer à l'hôtel.

Exemples de phrases

.....

.....

.....

.....

Exemples de phrases

.....

.....

.....

.....

Bonjour, j'ai une réservation au nom de Dupont.

Buongiorno, ho una prenotazione a nome Dupont.

Très bien, pouvez-vous me présenter votre pièce d'identité, s'il vous plaît ?

Molto bene, può mostrarmi il suo documento d'identità, per favore?

Voici, je reste trois nuits dans une chambre double.

Ecco, rimango tre notti in una camera doppia.

Merci, voici votre clé. Votre chambre est au troisième étage, numéro 305.

Grazie, ecco la sua chiave. La sua camera è al terzo piano, numero 305.

2. Demander des services supplémentaires

Simulez une conversation pour demander un service supplémentaire ou un changement dans votre chambre.

Exemples de phrases

.....
.....
.....
.....
.....

Exemples de phrases

.....
.....
.....
.....
.....

Bonjour, est-il possible d'avoir un oreiller supplémentaire ?

Buongiorno, è possibile avere un cuscino supplementare?

Oui, bien sûr, je vous l'apporte tout de suite.

Sì, certo, glielo porto subito.

Merci beaucoup. Pourriez-vous aussi régler la climatisation ?

Grazie mille. Potresti anche regolare l'aria condizionata?

Pas de problème, je m'en occupe immédiatement.

Nessun problema, me ne occupo subito.

3. Signaler un problème et effectuer le départ

Pratiquez un dialogue où vous signalez un problème puis faites votre départ à la réception.

Exemples de phrases

.....
.....
.....
.....
.....

Exemples de phrases

.....
.....
.....
.....
.....

Bonjour, je voulais vous signaler que le chauffage ne fonctionne pas dans ma chambre.

Buongiorno, volevo segnalarvi che il riscaldamento non funziona nella mia camera.

Je suis vraiment désolé, nous allons envoyer quelqu'un pour vérifier cela.

Mi dispiace davvero, manderemo qualcuno a controllare.

Merci. Je voudrais aussi faire mon départ maintenant, s'il vous plaît.

Grazie. Vorrei anche effettuare il mio check-out ora, per favore.

Bien sûr, avez-vous la carte de votre chambre ?

Certo, hai la tessera della tua camera?

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Compiti / esercizi

 <https://francese.colingua.it/programma/a2/6>



Exercice 3: Associer un mot

Instruction: Associez les traductions

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| a. Je vais faire l'enregistrement | 1. à la réception maintenant. |
| b. Le problème de la climatisation | 2. de votre chambre aujourd'hui. |
| c. Vous pouvez régler la note | 3. a été réglé hier soir. |
| d. La femme de ménage s'occupe | 4. avant votre départ. |

Soluzioni:

1. Je vais faire l'enregistrement à la réception maintenant. 2. Le problème de la climatisation a été réglé hier soir. 3. Vous pouvez régler la note avant votre départ. 4. La femme de ménage s'occupe de votre chambre aujourd'hui.

A2.6 Devoirs / exercices

A2.6 Compiti / esercizi

 <https://francese.colingua.it/programma/a2/6>



Exercice 4: Regrouper les mots

Instruction: Classez ces mots en deux catégories selon leur usage à l'hôtel.

*le service, la clef électronique, régler, la carte, le problème, la femme de ménage, le mini-bar, finir,
la salle de sport, une entrée, la sortie, faire l'enregistrement, la climatisation, la réception*

À l'arrivée et au départ

.....
.....
.....
.....
.....

Confort et services durant le séjour

.....
.....
.....
.....
.....

Soluzioni:

1. À l'arrivée et au départ: faire l'enregistrement, finir, la carte, la clef électronique, la sortie, régler, une entrée, la réception
Confort et services durant le séjour: la climatisation, la femme de ménage, la salle de sport, le mini-bar, le problème, le service

